



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Ordine di acquisto

Le opere fotografiche offerte e vendute su www.gtartphotoagency.com presentano tutte le caratteristiche specifiche indicate sul sito stesso al momento dell'ordine on-line.

L'immagine visionabile sul sito mantiene il più possibile le caratteristiche della Fotografia reale, ma può sussistere una minima differenza di resa tra l'immagine visibile a video e la sua stampa reale. Tale differenza si deve ai normali (seppur minimi) scostamenti dovuti alla scansione o alla digitalizzazione della Fotografia originale.

Al momento dell'ordine l'acquirente dichiara di accettare le condizioni di vendita qui esposte, che è tenuto a leggere attentamente e a conservare.

Dal momento dell'ordine e del contestuale pagamento da parte dell'acquirente, partono i tempi di produzione dell'opera stessa, indicati generalmente nella descrizione della singola opera e – dove non specificato – stimati in 10 giorni lavorativi. Al termine di tale periodo, si considera partire il tempo di spedizione, anch'esso indicato generalmente nella descrizione della singola opera e stimato (ove non specificato) in 8 giorni lavorativi per le consegne in Italia. Per le consegne fuori Italia è necessario contattare GT Art Photo Agency (utilizzando l'indirizzo email info@gtartphotoagency.com) al fine di ottenere la conferma della possibilità di inviare l'opera alla destinazione desiderata e –in caso affermativo - allo scopo di ottenere un preventivo puntuale dei costi di spedizione previsti.

Insieme con l'opera ordinata, l'acquirente riceverà il Certificato di autenticità dell'opera stessa in originale, firmato dall'Autore stesso. Contestualmente verrà anche inviata la relativa fattura di pagamento.

E' vietata all'acquirente l'immissione di dati falsi e/o inveritieri al momento della registrazione e dell'ordine. Dati anagrafici, e-mail e informazioni relative al responsabile del pagamento devono essere correttamente inseriti e devono corrispondere al vero.

Prezzi e Modalità di Pagamento

Il prezzo indicato al momento dell'ordine di ciascuna opera è da considerarsi comprensivo di Iva, salvo diversa indicazione.

Il pagamento avviene al momento dell'ordine e può essere effettuato on-line secondo le modalità specificate al momento dell'ordine. Per la quasi totalità delle opere offerte, GT Art Photo Agency accetta pagamenti tramite Paypal o tramite carta di credito (come da specifiche indicazioni specificate in sede di ordine on-line). In caso di esigenze diverse (per esempio per un pagamento tramite bonifico bancario), si prega di contattare direttamente GT Art Photo Agency all'indirizzo e-mail info@gtartphotoagency.com.

Il pagamento automatico tramite carta di credito garantisce di prassi l'accettazione dell'ordine da parte di GT Art Photo Agency. Tuttavia, in caso di un qualsiasi problema relativo all'opera ordinata, laddove per qualsiasi ragione non sia possibile soddisfare la richiesta del cliente (per esempio esaurimento dell'opera, indisponibilità da parte dell'Artista, o altre insindacabili ragioni), GT Art Photo Agency si impegna a informare tempestivamente l'acquirente e a restituire l'importo anticipato.

Ritiro dell'Opera e Spedizioni

Al momento, il sistema di prenotazione e di acquisto dell'opera on-line è predisposto per la spedizione via corriere solo entro i limiti territoriali italiani. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente: sono da considerarsi in aggiunta al prezzo delle opere e sono specificamente indicate al momento dell'ordine.

In caso di esigenze diverse, ossia per richiedere la quotazione relativa alla spedizione dell'opera in una differente nazione europea, si prega di contattare GT Art Photo Agency all'indirizzo e-mail info@gtartphotoagency.com.

I tempi di spedizione in Italia (qualsiasi sia la destinazione) sono stimati in 8 giorni lavorativi dalla data del pagamento, e dunque tali termini non sono da considerarsi essenziali.

La scelta del corriere avviene esclusivamente da parte del venditore.

Eventuali danni riscontrati al prodotto o all'imballo nel momento del ritiro devono essere comunicati tempestivamente al Corriere stesso all'atto della consegna stessa. Una volta firmato il ritiro, non è più possibile rivendicare alcun danno nei confronti del Corriere, né da parte dell'acquirente che lo ha ritirato né da parte di GT Art Photo Agency che lo ha spedito.

In alcuni casi è possibile ritirare personalmente le opere presso la sede aziendale sita in Milano. In caso di interesse nei confronti di questa modalità, si prega di contattare l'azienda utilizzando anche in questo caso il suddetto indirizzo e-mail.

Diritto di recesso

In fede alle norme vigenti, l'acquirente ha la possibilità di cambiare idea e di recedere dall'acquisto entro 10 giorni dalla data del ricevimento della merce. Tale diritto può essere esercitato inviando una raccomandata A.R. a GT Art Photo Agency, Via E.Reinach 4, 20159 Milano (MI) – Italy.

In tal caso l'opera, mantenuta integra e nel suo imballo originario, dovrà essere reinviata a GT Art Photo Agency tramite corriere e – comunque - secondo modalità che verranno indicate al momento del reclamo e a spese dell'acquirente, come indicato dalle norme vigenti.

Nel caso in cui la confezione originale risulti danneggiata al momento del ricevimento, GT Art Photo Agency si considererà autorizzata a trattenere dal rimborso dovuto un valore non superiore al 10% dello stesso a titolo di contributo alle spese di ripristino dell'opera.

Reclami

Qualsiasi genere di reclamo potrà essere indirizzato via posta a GT Art Photo Agency, Via E.Reinach 4, 20159 Milano (MI) – Italy, oppure via email all'indirizzo info@gtartphotoagency.com.

Privacy Policy

GT Art Photo Agency tratta tutti i dati personali dei propri clienti fruitori dei servizi offerti nel sito www.gtartphotoagency.com nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale italiana in materia di privacy e, in particolare, del D. Lgs. 196/03.

L'acquisizione dei dati che potranno essere richiesti è il presupposto indispensabile per la conclusione del contratto come e per tutte le conseguenti operazioni di interesse del cliente.

I dati inseriti potranno essere utilizzati da GT Art Photo Agency anche al fine di inviare periodicamente messaggi di posta elettronica contenenti pubblicità, materiale promozionale, annunci interni, iniziative promozionali, comunicazioni commerciali.

I dati personali, raccolti e conservati in banche dati sotto il controllo di GT Art Photo Agency, verranno trattati dalla titolare di GT Art Photo Agency e/o da collaboratori del titolare del trattamento in qualità di incaricati, non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a Terzi, se non nei casi previsti dalla informativa e/o dalla legge e, comunque, con le modalità da questa consentite.

Il soggetto interessato ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 ed in particolare di avere conferma dell'esistenza di dati che possano riguardarlo, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della menzionata legge e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei propri dati personali, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso da tutti i servizi richiesti, sarà possibile chiedere la cancellazione totale dei dati forniti.

Il titolare del trattamento dei dati è Giuseppina Tigano – GT Art Photo Agency.

Utilizzando i servizi presenti sul sito www.gtartphotoagency.com e/o manifestando il consenso alla registrazione, chi naviga nel sito garantisce che i dati personali eventualmente forniti sono corretti, veritieri ed aggiornati.